


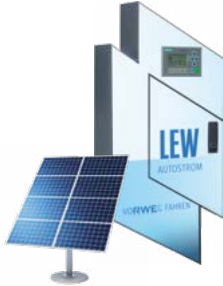


FAQ Ladeboxen

Welche Ladeboxen gibt es?

	LEW eBox	LEW eBox smart	LEW eBox Solar	LEW EcoBox solar
				
Zielgruppe	Privatkunden	22 Privat-/ Gewerbekunden	Privatkunden	Privatkunden
Besonderheiten	Integration in bestehende Hausinstallation möglich	Kurze Ladedauer (bei maximaler Ausgangsleistung)	> 2 Lademodi (Direkt/ Solarladung) > PV-Schwellwert kann am Display angepasst werden	> 4 Lademodi (Direkt/ NT-HT-/NT-/Solarladung) > einzige Ladebox mit Schukosteckdose

Wo werden die Ladeboxen produziert?

Die Ladeboxen werden in Deutschland produziert.

Wo kann ich die Box kaufen?

Messen, Energiekaufhaus, Kundenforum.

Können die Ladeboxen auch im Außenbereich genutzt werden?

Die Ladeboxen eignen sich für den Innen- und Außenbereich. Die Ladeboxen verfügen über einen Spritzwasser- und Staubschutz nach IP 54. Der sichere Betrieb wird bei der LEW Eco Box Solar bei einer Außentemperatur zwischen 0°C und 50 °C, bei der LEW eBox Solar zwischen 0°C und 40° C und bei der LEW eBox zwischen -25° C und 40° C garantiert.

Erzeugungsabhängige Ladung ?

Mit einem Stromsensor, im Lieferumfang der „Solarboxen“ enthalten, wird die momentane Erzeugerleistung erfasst und per Datenleitung an die LEW Eco Box Solar oder LEW eBox Solar übertragen. In Abhängigkeit der erzeugten Leistung und der voreingestellten Werte, erfolgt die Ladefreigabe für das Elektrofahrzeug.

Kann man die Einschaltzeitpunkte der Solarboxen ändern?

Die werksseitigen Voreinstellungen können verändert werden. Das Umprogrammieren kann nach Bedienungsanleitung durchgeführt werden.

Was kann/ist die eBox Solar?

Mit der eBox Solar können Elektrofahrzeuge über eine Typ 2 Steckdose geladen werden. Hier stehen zwei Lademodi zur Verfügung. Lademodi 1 ermöglicht eine Direktladung und Lademodi 2 eine erzeugungsabhängige Ladung des Elektrofahrzeuges.

Was kann/ist die EcoBox Solar?

Mit der EcoBox Solar können Elektrofahrzeuge über eine Typ 2 Steckdose geladen werden. Hier stehen Vier Lademodi zur Verfügung.

- > Lademodi 1: Direktladung
- > Lademodi 2: Beginn der Ladung im NT mit Weiterladung im HAT
- > Lademodi 3: NT-Ladung
- > Lademodi 4: Erzeugungsabhängige Ladung

Welche Leistung haben die Boxen?

Beide Solarboxen / LEW eBox: maximal mit 11 kW
LEW eBox Smart: maximal mit 22 kW

Kann ich alle gängigen eAutos an der Eco Box Solar laden?

Das Fahrzeug darf keine zeitabhängige Deaktivierung haben.

Welchen Stecker brauche ich?

In der Box ist eine Typ 2 Steckdose verbaut.

Was kostet die Box?

Siehe LEW Kaufvertrag

Gibt es Alternativen?

Alternativ können unsere Ladesäulen verwendet werden.

Kann ich die Box selbst installieren? / Wer installiert die Boxen?

Die Boxen müssen durch einen Elektrofachbetrieb installiert werden. Unsere Partner zur Installation finden Sie auf unserer Internetseite lew.de/e-mobility oder Ladeboxen.

Wie schwer ist die Box?

Eco Box Solar ~ 20 kg
eBox Solar ~ 15 kg

Was tue ich wenn es nicht funktioniert? Gibt es einen Ansprechpartner?

Momentan gibt es hierfür keine Regelung bzw. Verträge.

Wie lange gibt es Garantie auf die Box?

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre

Gibt es gebrauchte Boxen?

Nein, wir verkaufen nur neuwertige Boxen.

Sind die Boxen mit jeder PV Anlage kompatibel?

Die eBox Solar und die EcoBox kann an jeder PV Anlage verwendet werden an der eine Messung mit dem gelieferten Stromwandler vorgenommen werden kann.

Worin unterscheiden sich die Boxen?

Die Boxen unterscheiden sich durch den (Preis) das Gehäuse und die verschiedenen Lademodi.

	LEW eBox 599,39	LEW eBox smart 1.549,-	LEW eBox Solar 1.517,-	LEW EcoBox solar 1.986,-
Ausgangsspannung	400 V AC Drehstrom oder 230 V AC	400 V AC Drehstrom oder 230 V AC	400 V AC Drehstrom oder 230 V AC	400 V AC Drehstrom oder 230 V AC
Ausgangsleistung	11 kW	22 kW	11 kW	11 kW
Ladepunkanzahl	1	1	1	2
Ladedauer	ca. 120 Minuten	ca. 60 Minuten	ca. 120 Minuten	ca. 120 Minuten
Steckverbindung	Typ 2 gem. IEC 62196-2 mit autom. Verriegelung	Typ 2 gem. IEC 62196-2 mit autom. Verriegelung	Typ 2 Steckvorrichtung mit autom. Verriegelung	IEC Typ 2 gem. IEC 62196-2 Schukosteckdose
Fahrzeugerkennung per Pilotsignal	gemäß IEC 61851 / SAE J1772	gemäß IEC 61851 / SAE J1772	gemäß IEC 61851 / SAE J1772	gemäß IEC 61851 / SAE J1772
Ladevorgangsspezifische Verbrauchsdatenerfassung	nein	ja *	nein	nein
Zugangsbeschränkung	per Schlüsselschalter	autom. Nutzererkennung*	per Schlüsselschalter	per Schlüsselschalter
Gehäusematerial	Kunststoff	Kunststoff	Kunststoff	pulverbeschichteter Stahl
Abmessungen in mm (H x B x T)	660 x 240 x 150	660 x 240 x 150	660 x 240 x 150	760 x 350 x 130
Lieferbar ab	sofort	sofort	sofort	sofort

Die Eco Box Solar ist im Auslieferungszustand mit Klemmen für den Anschluss einer Signalleitung ausgestattet. Für den Einbau eines TRE stehen 27 mm zur Verfügung.

Sind die Boxen von LEW oder Innogy?

Die Eco Box Solar wird von LEW produziert. Für die Produktion der eBox Solar werden eBoxen von Innogy zugekauft und umgebaut.

Kann ich mit den Boxen nur mein Auto laden oder auch andere Elektrogeräte damit aufladen?

Die Eco Box Solar hat eine Haushaltssteckdose verbaut an der auch andere Elektrogeräte angeschlossen werden können.

Wie sind die Boxen vor Fremdzugriff geschützt?

Beide Gehäuse sind weitestgehend vandalensicher. Die eBox Solar verfügt über einen Schlüsselschalter bzw. die Eco Box Solar hat eine absperrbare Klappe

Benötige ich den LEW Autostrom für die Boxen oder geht das mit jedem anderen Tarif auch?

Die Funktion der Ladeboxen ist Tarifunabhängig. Die Ladebox wird in das vorliegende Hausstromnetz integriert. Daher wird der verbrauchte Ladestrom der E-Box über Ihren Haushaltsstromtarif abgerechnet.

Kann ich die Ladebox behalten, wenn ich den Stromanbieter wechseln möchte?

Mit dem Erwerb der Ladebox werden sie Eigentümer, daran ändert ein Wechsel des Stromanbieters nichts.

Kunde hat noch keinen Vertrag und will neu bestellen

Kunde kann unter lew-energielösungen.de eine Ladebox bestellen.