

FAQs innogy SmartHome

Was ist innogy SmartHome?

Mit der Haussteuerung innogy SmartHome werden Heizung, Licht und elektrische Geräte im Haushalt intelligent vernetzt und gesteuert. Sie legen fest, wie Ihr Zuhause funktionieren soll, der Rest passiert automatisch. Oder Sie nutzen den individuellen Zugriff über Smartphone, Tablet oder PC – von Zuhause oder von unterwegs.

Das Herzstück des Systems bildet eine Zentrale, die per Funk mit allen anderen innogy SmartHome-Geräten kommuniziert.

innogy SmartHome

- > ist stromanbieterunabhängig
- > ist ideal für Mieter, Hausbesitzer oder Wohnungseigentümer
- > kann bei einem Umzug problemlos mitgenommen werden
- > ist leicht zu installieren
- > ist kabellos

Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, benötigen Sie einen PC oder Mac mit Breitband-Internetanschluss.

Wie funktioniert innogy SmartHome?

innogy SmartHome funktioniert auf Basis von drei Komponenten:

- > der Zentrale
- > den Sendern
- > den Empfängern.

Alle Komponenten befinden sich direkt in Ihrem Haus, Ihrer Wohnung, Ihrem Garten, auf Ihrem Balkon oder in der Garage. Die Zentrale dient als Steuerungs- und Kommunikationseinheit. Zu den Sendern und Empfängern zählen beispielsweise die innogy SmartHome Heizkörperthermostate und die innogy SmartHome Zwischenstecker. So können Heizkörper ebenso wie elektrische Haushaltsgeräte angesteuert werden und sind nur dann aktiv, wenn man sie wirklich braucht.

Die Zentrale, die Sender sowie die Empfänger kommunizieren über eine verschlüsselte Funkverbindung. Über Ihre Online-Anbindung an einen von innogy betriebenen Server haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihr intelligentes Zuhause. Sind Sie unterwegs, greifen Sie via Computer oder Smartphone auf Ihre Daten zu.

Welche Vorteile bietet innogy SmartHome gegenüber anderen Systemen?

innogy SmartHome ist ein System für viele Bedürfnisse: Heizung, Licht und elektrische Geräte lassen sich damit einfach steuern. Für mehr Komfort, mehr Sicherheit und weniger Verbrauch.

- > Mit innogy SmartHome ist Haussteuerung kein Luxus mehr. Denn das System ist schnell und einfach selbst zu installieren und zu erweitern – ohne Hilfe vom Fachmann und ohne aufwendige Verkabelung.
- > Dank Plug & Play ist es nach der Installation sofort betriebsbereit.
- > Perfekt auch bei Umzügen: Alle SmartHome-Geräte können einfach demontiert und woanders wieder eingesetzt werden.
- > Mit innogy SmartHome sparen Sie Energie und senken die Kosten, ohne auf Komfort zu verzichten.
- > Die Steuerungssoftware bedienen Sie über eine intuitive Benutzeroberfläche.
- > innogy SmartHome ist einfach steuerbar. Zuhause nutzen Sie Ihren Computer und die Fernbedienung. Sind Sie unterwegs, bedienen Sie innogy SmartHome über Ihr Tablet oder Ihr Smartphone.
- > innogy SmartHome ist jederzeit über das Internet verfügbar.
- > Die sichere Verschlüsselung schützt vor Fremdzugriff.

Kann ich als Mieter innogy SmartHome nutzen?

Ja, auch Mieter profitieren von innogy SmartHome. Da innogy SmartHome kabellos ist, kann das System problemlos beim Umzug mitgenommen werden.

Kann ich bei einem Umzug die innogy SmartHome-Geräte mitnehmen?

Ja, innogy SmartHome ist kabellos und funkbasiert und kann deshalb problemlos bei einem Umzug mitgenommen werden. Die Geräte sind schnell abgebaut und an anderer Stelle wieder einsatzbereit.

Wie teuer ist innogy SmartHome im Vergleich zu anderen Systemen?

Die Kosten für Ihr innogy SmartHome-System hängen natürlich vom Umfang der integrierten Geräte ab und sind immer in Relation zu Einsatzart und Nutzen zu sehen. Betrachtet man die vielen Vorteile und Qualitätsmerkmale von innogy SmartHome, scheuen wir jedenfalls nicht den Vergleich zu anderen Systemen.

Kann ich mit innogy SmartHome Geld sparen?

Ja, mit innogy SmartHome lassen sich die Energiekosten für Haus und Wohnung senken:

1. Wenn die Heizkörper nur dann hochgeregelt werden, wenn der jeweilige Raum genutzt wird. Besonders effektiv ist dabei die Kombination zwischen Rollladensteuerung, Tür-/Fenstersensor und Bewegungsmelder.
2. Wenn die Heizungsanlage über innogy SmartHome gesteuert wird. Die Anlage wird dann ausschließlich bei Bedarf eingeschaltet.

Kann ich innogy SmartHome mit meinem Smartphone steuern?

Ja, Sie können innogy SmartHome mit jedem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet etc.) steuern.

Benötige ich einen Stromliefervertrag bei innogy, um innogy SmartHome zu nutzen?

Nein. Ein Stromliefervertrag mit innogy ist keine Voraussetzung, um das innogy SmartHome-System zu nutzen.

Brauche ich für innogy SmartHome einen Internetanschluss?

Ja, für die Ersteinrichtung, die mobile Steuerung, Software-Updates und Änderungen in der Konfiguration ist ein Internetanschluss erforderlich. Die einmal eingestellten Profile funktionieren anschließend auch ohne Online-Zugriff.

Was muss ich bei der Installation und Bedienung der innogy SmartHome-Geräte beachten?

Für den Einsatz Ihres innogy SmartHomes benötigen Sie eine Internetverbindung. Für den Einbau der innogy SmartHome-Unterputzgeräte empfehlen wir, einen Fachmann (Elektriker) zu beauftragen.

Kann ich das innogy SmartHome-System selbst installieren?

Die meisten innogy SmartHome-Geräte lassen sich einfach und ohne technische Vorkenntnisse installieren und in das SmartHome-System einbinden. Für den Einbau der innogy SmartHome-Unterputzgeräte empfehlen wir, einen Fachmann (Elektriker) zu beauftragen.

Bekomme ich Hilfe, wenn ich bei der Installation oder in der Anwendung Fragen habe?

Hilfe erhalten Sie gern über unsere technische Hotline unter: T 01806-345 346 (20ct/Anruf aus dt. Festnetz/Mobilfunk max. 60ct pro Anruf).

Können in das innogy SmartHome-System auch andere Geräte eingebunden und gesteuert werden?

Generell ja, da innogy SmartHome ein offenes System ist, das Geräte unterschiedlichster Hersteller einbindet. Hersteller sind herzlich eingeladen, mit uns in Kontakt zu treten – wir freuen uns auf weitere Partnerschaften.

Welche Reichweite deckt das innogy SmartHome-System in meinem Zuhause ab?

Die innogy SmartHome Zentrale besitzt eine Reichweite von circa 100 bis 300 Metern außerhalb des Hauses. Die Datenübertragung erfolgt über Funk. Innerhalb Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung hat die Zentrale eine Reichweite von circa 20 bis 30 Metern. Bei Einfamilienhäusern empfiehlt es sich, die Zentrale im Erdgeschoss aufzustellen. Stahlbetondecken oder besonders dicke Wände wirken sich ungünstig auf die Reichweite aus. Über den innogy SmartHome Funkrouter erhöhen Sie die Reichweite innerhalb eines Hauses/einer Wohnung.

Ist die Datensicherheit gewährleistet?

innogy bietet Ihnen ein seriös gestaltetes, sicheres und innovativ durchdachtes Produkt an. In die Entwicklung von innogy SmartHome waren die Konzern-Datensicherheit und der Konzern-Datenschutz von innogy eng eingebunden. Die innogy Effizienz und ihre Dienstleister transportieren die Daten für die Steuerimpulse, speichern diese aber nicht. Die bei innogy gespeicherten Benutzerprofile unterliegen den strengen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir setzen diese strengen Vorgaben und alle anderen relevanten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien zu 100 Prozent um. Damit schließen wir einen unberechtigten Zugriff aus.

Wir gewährleisten in allen Bereichen ein Höchstmaß an Sicherheit für Sie. Die innogy nutzt die gespeicherten Benutzerprofile weder für eigene Zwecke, noch gibt sie diese an Dritte weiter.

Werden meine Daten gespeichert?

Die innogy und ihre Dienstleister transportieren Ihre Daten für die Steuerimpulse, speichern diese aber nicht.

Die Benutzerprofile werden in einem speziell für innogy SmartHome eingerichteten Rechenzentrum gespeichert. Sie unterliegen den strengen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir setzen diese strengen Vorgaben und alle anderen relevanten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien zu 100 Prozent um. Damit schließen wir einen unberechtigten Zugriff aus.

Wir gewährleisten in allen Bereichen ein Höchstmaß an Sicherheit für Sie. Die innogy nutzt die gespeicherten Benutzerprofile weder für eigene Zwecke, noch gibt sie diese an Dritte weiter.

Wie sicher ist das innogy SmartHome-System? Kann es durch Fremde gesteuert werden?

Die bei innogy gespeicherten Benutzerprofile unterliegen den strengen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir setzen diese Vorgaben und alle anderen relevanten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien um.

Damit schließen wir einen unberechtigten Zugriff aus.

Wie funktioniert die Datenübertragung und ist diese sicher?

Die innogy SmartHome Zentrale kommuniziert in Ihrem Zuhause über eine verschlüsselte Funkverbindung mit den steuernden Einheiten. Steuern Sie die innogy SmartHome Zentrale auch von außerhalb: Nutzen Sie dafür Ihr Smartphone oder einen externen Internetzugang. Auch in diesem Fall kommunizieren Sie über verschlüsselte Verbindungen mit dem Server der innogy.